



금융감독원

# 보도자료



소비자는 행복하게



보도	2022.9.19.(월) 석간	배포	2022.9.16.(금)		
담당부서	금융감독원 포용금융실 서민·고령자포용팀	책임자	실장	김시일	(02-3145-8410)
		담당자	팀장	이석주	(02-3145-8412)
	전국은행연합회 여신금융부	책임자	상무	김평섭	(02-3705-5050)
		담당자	부장	김경민	(02-3705-5704)

## 새희망홀씨 대출 한도가 늘어납니다

- 새희망홀씨 대출이 3천 5백만원까지 가능하도록 10월 中 한도 상향 -

### 주요 내용

- 은행권은 서민층에게 새희망홀씨, 정책서민금융상품, 중저신용자대출 등 다양한 경로를 통해 자금을 공급 중
- 금리인상·경기위축 등으로 인한 서민층의 자금애로를 해결하기 위해 새희망홀씨 대출한도를 종전 3천만원에서 5백만원 확대하여 최대 3천 5백만원으로 상향(10월 中 시행)

### 1. 은행권의 새희망홀씨 공급 현황

- (현황)** 은행권\*은 대표 자율상품인 새희망홀씨를 통해 서민층에게 '22년 상반기 1조 2,209억원(67,730명)을 공급\*\*

\* 국내 14개 은행(산업, 수출입, 씨티, 케이, 카카오, 토스 제외)

\*\* 새희망홀씨 취급 금액은 전년동기(1.8조원) 대비 감소[금년 목표(3.5조원) 대비 34.4% 수준]

- 상반기 중 금리인상 및 경기위축 등으로 인해 가계신용대출 수요와 새희망홀씨 대출 수요가 모두 감소한 가운데,
  - 은행권은 비대면 마케팅 활성화\* 등을 통해 서민층에 대한 자금공급 노력을 지속하여 가계신용대출 대비 새희망홀씨 감소폭이 완만\*\*

\* 비대면대출상품 신규출시를 통한 비대면 접근성 확대 등

\*\* '22년 상반기 신규취급액 감소폭(전년동기 대비): 새희망홀씨(△31.9%), 가계신용대출(△55.8%)

- 또한 은행권은 인터넷전문은행 신설('21년 10월 토스뱅크) 등을 통한 중저신용자대출 대폭 확대\*, 신규 정책서민금융상품 출시\*\* 등 다양한 경로를 통해 서민층에게 자금 공급

\* 인터넷전문은행이 새희망홀씨와 동일한 고객군(연소득 3,500만원 이하 또는 연소득 4,500만원 이하)이면서 개인신용평점 하위 20% 이하에게 공급한 금액: ('21년) 2.6조원 → ('22.상) 3.4조원

\*\* 햇살론뱅크('21.7월), 안전망대출 II('21.7월) 등 새희망홀씨 신청자격과 유사한 차주를 대상으로 하는 정책서민금융상품

**< 은행권 주요 서민금융상품 >**

	새희망홀씨	햇살론15	햇살론뱅크	햇살론유스
신청 자격	- 연소득 3.5천만원 이하 또는 연소득 4.5천만원 이하 & 신용평점 하위 20%	- 연소득 3.5천만원 이하 또는 연소득 4.5천만원 이하 & 신용평점 하위 20%	- 정책서민금융상품을 6개월 이상 정상이용 or 완제 후 3년이 지나지 않은 자 중 부채·신용도가 개선된 자 - 연소득 3.5천만원 이하 또는 연소득 4.5천만원 이하 & 신용평점 하위 20%	- 만 19~34세 연소득 3.5천만원 이하 대학생청년
한도	- 3천만원 이내 - (별도) 긴급생계자금 5백만원	- (위탁보증) 1.4천만원* - (특례보증) 1.4천만원 * '22.12월말까지 7백만원에서 확대	- 2.5천만원 이내* * '22.12월말까지 2천만원에서 확대	- (일반생활자금) 1회 5백만원, 연간 8백만원 이내 * '22.12월말까지 3백만원(연간 600만원)에서 확대 - (특정용도자금) 1회·연간 9백만원 이내
금리	연 10.5% 이내	연 15.9% (보증료 11.9~12.4% 포함)	연평균 7.6% (보증료 0.9~2.0% 제외)	3.6~4.5% (보증료 0.1~1.0% 포함)
취급 기관	국내은행(14개) 영업점	- (위탁보증) 국내은행(14개) 영업점 및 인터넷은행(1개) - (특례보증) 서민금융 통합지원센터	국내은행(13개) 영업점	기업, 신한, 전북

- (금리 등) '22년 상반기 평균금리(신규취급분)는 7.2%\*이며 연체율은 1.4%로 기준금리 인상에도 불구하고 소득과 신용도가 낮아 한도·금리 면에서 불리한 차주들에게 상대적\*\*으로 저금리의 자금을 안정적으로 공급

\* 기준금리 인상에 따라 새희망홀씨 평균금리는 전년동기(5.7%) 대비 1.5%p 상승 하였으나 동 기간 가계신용대출 평균금리 상승폭(2.1%p)보다 낮음

\*\* 상호저축은행의 신용대출 신규취급분 금리는 14.55%(22년 2분기, 한국은행)

- (은행별 실적) 국민(2,527억원), 농협(2,392억원), 하나(1,899억원), 신한(1,508억원), 우리(1,433억원) 順으로 상위 5개 은행(9,759억원)이 대부분(79.9%)

## 2. 향후 계획

- 금융감독원과 국내은행은 최근 금리인상, 경기위축 등으로 경제적 어려움을 겪는 서민층을 폭넓게 지원하기 위해,
  - 1인당 대출한도를 5백만원 확대(3천만원→3.5천만원)하여 서민층에 자금공급이 보다 충분히 이루어지도록 개선
    - 운용규약 개정절차, 은행 전산개발을 거쳐 10月 중 시행 예정
  - 은행별로도 새희망홀씨 금리인하\*, 핵심성과지표(KPI) 배점 상향 등 공급확대 방안을 시행중
    - \* 금리인하: 국민(1.0%p), 신한(1.5%p), 하나(1.0%p), 농협(0.5%p), 대구(0.5%p), 경남(1.0%p)
  - 앞으로도 코로나19·경기위축·금리인상 등으로 인한 서민층의 자금애로를 해결할 수 있도록 적극 노력할 예정

**별첨**
**새희망홀씨 취급 은행 및 담당부서**

은행명 담당부서	책임자 및 담당자			
국민은행 개인여신부	책임자	부행장	성채현	(02-2073-5800)
	담당자	부 장	김경진	(02-2073-8951)
우리은행 개인금융솔루션부	책임자	부행장	박완식	(02-2002-3410)
	담당자	부 장	김성중	(02-2002-4070)
신한은행 개인고객부	책임자	부행장	정용기	(02-2151-2255)
	담당자	부 장	나일흠	(02-2151-3500)
하나은행 리테일상품지원본부	책임자	본부장	이선용	(02-3788-5105)
	담당자	팀 장	박용호	(02-2002-1269)
SC제일은행 신용여신부	책임자	부행장	장호준	(02-3702-5691)
	담당자	이사대우	김성철	(02-3702-3520)
기업은행 개인여신부	책임자	부행장	박청준	(02-729-6261)
	담당자	부 장	강성배	(02-729-7651)
농협은행 개인고객부	책임자	부행장	이현애	(02-2080-3020)
	담당자	부 장	이영우	(02-2080-3377)
수협은행 디지털개인금융부	책임자	부행장	정철균	(02-2240-0302)
	담당자	부 장	김태경	(02-2240-0376)
부산은행 리테일금융부	책임자	상 무	이수찬	(051-620-3209)
	담당자	부 장	곽성균	(051-620-3448)
대구은행 개인여신기획부	책임자	부행장	이승인	(053-740-2006)
	담당자	부 장	천명훈	(053-740-2367)
경남은행 리테일금융부	책임자	상 무	정윤만	(055-290-8018)
	담당자	부 장	허종구	(055-290-8424)
광주은행 영업추진부	책임자	부행장	이춘우	(062-239-7756)
	담당자	부 장	김재춘	(062-239-6500)
전북은행 영업추진부	책임자	부행장	권오진	(063-250-7016)
	담당자	부 장	하범서	(063-250-7301)
제주은행 영업추진본부	책임자	부행장	강종호	(064-720-0212)
	담당자	본부장	오영규	(064-720-0222)