



금융감독원

# 보도참고



금융은 **튼튼**하게 소비자는 **행복**하게

보도	배포 시	배포	2022.10.6. (목)		
담당부서	불법금융대응단 금융사기대응팀	책임자	팀 장	고병완	(02-3145-8521)
		담당자	선임조사역	김정현	(02-3145-8125)

## 가족·친구 등 지인을 사칭한 메신저피싱 및 정부지원 대출·채무조정 등을 빙자한 보이스피싱 경보 발령!!!

### ■ 소비자경보 2022 - 13호

등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

### 소비자경보 내용

- ◆ 최근 가족·친구 등 지인을 사칭하는 메신저피싱을 통한 피해 증가\*
  - \* 메신저피싱 피해액 : 342억원('19년) → 373억원('20년) → 991억원('21년) → 416억원('22.상반기)
  - 사기범은 자녀, 친구 등을 사칭하며 문자로 접근하여 개인정보를 직·간접적으로 탈취\*하고 자금을 편취
    - \* 주민등록증·운전면허증 사진, 신용카드·은행계좌 번호 및 비밀번호 등을 직접 보낼 것을 요구하거나, 악성앱 설치를 유도 후 핸드폰을 원격 조종하여 탈취
  - 아울러, 사기범이 탈취한 개인정보를 이용하여 오픈뱅킹서비스 신청 후 타 금융사 계좌 잔액을 모두 편취하는 사기피해도 발생
- ◆ 한편, 소상공인 저금리 대환대출, 새출발기금 등 정부지원 대출·채무조정을 빙자하며 악성 URL주소 접속 및 회신 전화를 유도하는 보이스피싱 피해 발생 우려

⇒ 아래의 문자메시지 등을 받을 경우 다음과 같이 대응하세요

(메신저피싱) 가족·지인을 사칭하며 개인정보 제공, 자금 이체 등을 요청하는 문자를 받은 경우, 일단 거절하고 실제 가족·지인 본인이 맞는지 직접 전화하여 확인

(정부지원 대출·채무조정 빙자) 금융회사 또는 공공기관을 사칭하며 정부지원 대출·채무조정을 빙자한 광고문자를 받은 경우, 문자메시지에 포함된 URL주소를 클릭하지 말고 바로 삭제 및 해당 발송 번호로 회신 전화 금지

## 1 소비자경보 발령 배경

- 코로나19 이후 메신저 등을 통한 비대면채널 이용이 증가하면서 가족·친구 등 지인을 사칭하며 문자메시지로 피해자에게 접근하는 메신저피싱 피해가 증가하고 있어 이에 대한 각별한 주의를 요망
  - 메신저피싱 피해금액은 '22.상반기 416억원으로 전년동기 대비 10.9% (△51억원) 감소하였으나, 피해비중은 8.4%p 증가하여 63.5%에 달함
  - '22.상반기 메신저피싱 피해액 중 58.9%가 60대 이상에서 발생하여 특히 고령층이 피해에 취약
- 한편, 소상공인 저금리 대환대출, 새출발기금 등 정부지원 대출·채무 조정 등을 빙자하는 보이스피싱 피해가 발생할 우려가 있으므로 이에 대한 각별한 주의 필요
  - 지난해 긴급 재난지원금 등 정부지원금을 빙자한 보이스피싱 피해\*가 발생한 전례가 있어, 금융소비자의 **선제적 주의 환기** 필요
    - \* 금감원은 '재난지원금 및 소상공인 정책자금 등 정부의 자금지원을 빙자한 대출 사기 문자 소비자경보 발령!!!'을 제목으로 소비자경보 "주의"등급을 발령('21.8.5.)

## 2 구체적인 사기 수법

### 1 가족·친구 등 지인 사칭 메신저피싱

- 사기범은 문자메시지, SNS 등으로 가족·친구 등을 사칭하며 긴급한 사정\*을 이유로 피해자에게 개인정보\*\* 제공 및 자금 이체 등을 요구
  - \* 휴대폰 고장 수리비, 병원 치료비, 교통사고 합의금 등의 급전 필요 등
  - \*\* 신분증, 계좌번호, 신용카드 번호, 인증서 및 비밀번호 등
- 또한, 피해자에게 악성앱을 설치토록 유도하여 사기범이 휴대폰 원격 조종을 통해 직접 개인정보 탈취 및 자금 편취를 하는 사례도 발생

- 사기범이 탈취한 개인정보를 이용하여 피해자 몰래 계좌잔액 인출, 신규계좌 개설, 오픈뱅킹 가입 후 피해자의 모든 금융계좌 잔액 편취

### 자녀를 사칭한 메신저피싱 사례

- ◆ 사기범은 “엄마 나 딸인데 폰 고장나서 친구폰으로 연락해”라며 문자메시지를 피해자에게 발송하면서 본인의 휴대폰 수리 보험금 청구시 보호자의 개인정보가 필요하다며 신분증 사진 및 신용카드 비밀번호 등을 요구하였고, 이에 피해자가 개인정보를 전송하자 A은행에서 비대면계좌를 개설하고 오픈뱅킹서비스를 신청하여 당행 및 타행 계좌 잔액을 편취

## 2 정부지원 대출 · 채무조정 빙자 보이스피싱

- 주로 문자메시지 등을 이용하여 정부지원 대출(소상공인 저금리 대출 등), 채무조정(새출발기금 등) 신청 대상이라며 소비자를 유혹\*
  - \* 금융회사, 공공기관 명의를 도용하여 관련 대출 또는 기금 신청 대상으로 선정되었다는 등의 문자메시지를 발송하면서 인터넷주소(URL) 접속 또는 전화상담을 유도
- 사기범은 정확한 상담을 위해 필요하다며 주민등록번호, 소득, 직장 및 재산 현황 등 개인정보를 요구한 후,
  - 저금리 대출대출 등을 위해서는 기존 대출금 상환, 추가 대출 후 즉시 상환하여 신용평점을 높여야 한다며 자금을 받아서 편취하거나,
  - 채무조정 신청 및 심사에 필요하다며 악성 URL주소를 보내 원격 조종앱 설치를 유도하고, 피해자의 बैं킹앱 접속을 통해 자금을 편취

### 정부지원 채무조정을 빙자한 보이스피싱 사례

- ◆ 사기범은 B자산관리공사 명의의 “새출발기금 신청 대상자 안내”라는 문자 메시지를 피해자에게 발송하고, 피해자는 해당문자에 기재된 번호로 전화 상담하여 기금 신청 심사를 위해 개인정보 제공 및 심사 비용 선납이 필요하다는 말에 속아 사기범에게 개인정보 전달 및 자금 이체하여 사기범이 이를 편취

### 3 소비자 행동 요령

#### □ 개인정보 제공 및 자금 이체 요청은 무조건 거절하세요

- (메신저피싱) 가족·지인이더라도 개인정보, 금전 등을 요구하면 우선 거절하고, 지인 연락처로 직접 전화하여 본인 여부를 확인 후 대응
- (정부지원 대출·채무조정 빙자) 제도권 금융회사, 공공기관 등은 문자·전화를 통한 광고, 개인정보 제공 및 송금 등을 절대 요구하지 않음을 유념
  - 시중금리보다 현저히 낮은 대출금리, 파격적인 채무조정 등을 빙자한 개인정보, 자금 이체 요구는 보이스피싱일 가능성이 큼

#### □ 출처가 불분명한 URL주소는 절대 클릭하지 마세요

- 사기범이 보낸 출처가 의심스러운 URL주소를 클릭할 경우 원격 조종 악성앱이 설치되고 개인정보가 모두 유출되어 피해 발생\*
  - \* 반드시 정식 앱마켓(구글플레이, 애플스토어 등)을 통해서만 앱을 다운로드하고, 수상한 사람이 보낸 앱 설치 요구는 절대로 응해서는 안됨
- 악성앱을 이미 설치했다면 ①모바일 백신앱(최신 버전 업데이트)으로 검사후 삭제, ②데이터 백업 후 휴대폰 초기화, ③지인이나 휴대폰 서비스센터 등에 도움을 요청해야 함

#### □ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요

- 금융회사 콜센터 또는 금융감독원 콜센터(☎1332)에 전화하여 해당 계좌 지급정지를 요청하고 피해구제를 신청해야 하며,
- 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'의 『개인정보 노출자 사고예방 시스템\*』을 활용

\* 신청인이 직접 개인정보를 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨

- 『계좌정보 통합관리서비스(www.payinfo.or.kr)』를 활용하여 본인 모르게 개설된 계좌 또는 대출을 한눈에 확인할 수 있음
- 본인 모르게 개통된 휴대폰을 조회하거나 추가 개통을 차단하기 위해서는 『명의도용 방지서비스(www.msafes.or.kr)』의 가입사실 현황 조회 또는 가입제한 서비스 등을 이용할 수 있음

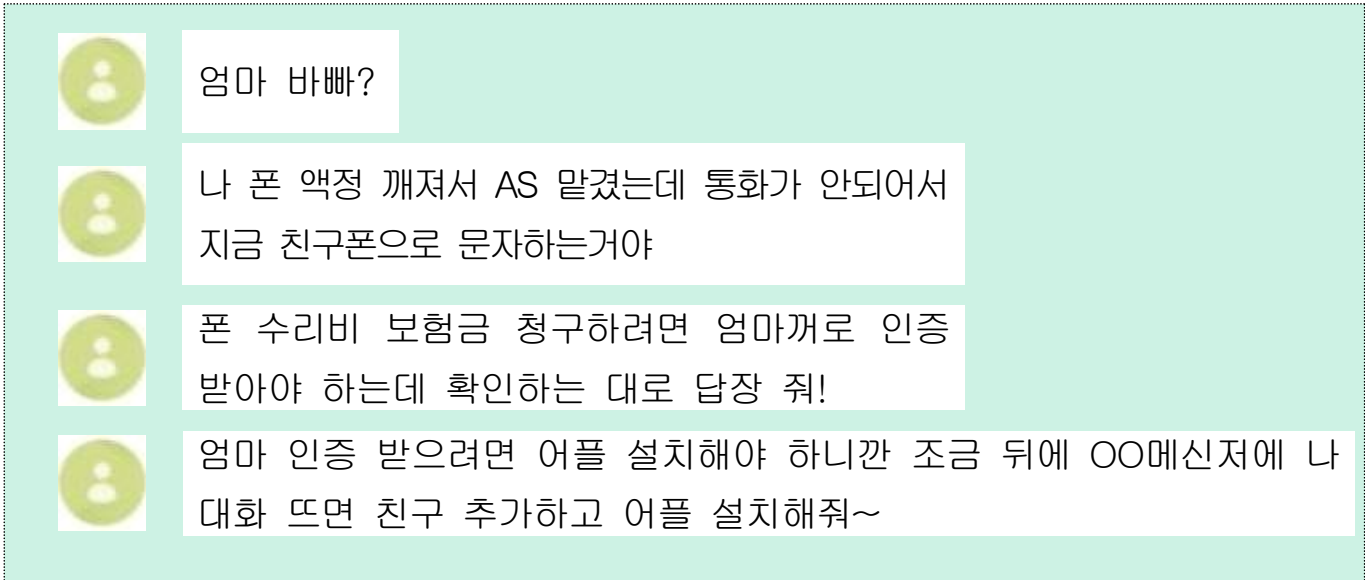
※ 금융감독원 AI 아나운서가 전하는 소비자경보 동영상은 금감원 SNS 채널에서 보실 수 있습니다.

- ① 유튜브 : <https://youtu.be/fH0Q3m6WmDA>
- ② 페이스북 : <https://rebrand.ly/fss-ca-221006-fb>
- ③ 네이버TV : <https://tv.naver.com/v/29695554>

## 붙임1

## 가족·친구 등 지인 사칭 메신저피싱 예시

- ① 일반적으로 자녀를 사칭하면서 문자로 부모에게 접근하며, 휴대폰이 고장·파손되어 수리중이므로 전화통화는 할 수 없고, 다른 핸드폰 번호를 알려주면서 동 번호를 SNS메신저에 친구 추가하라고 요구



- ② 부모 명의로 인증 받아 상품권 등을 구입해야 한다며, 신분증 사진, 계좌·신용카드 번호 등 개인정보를 요구하여 이를 통해 자금 편취



[Web발신]

(광고) ""세심한 배려를 기울여 고객중심의 따뜻한 금융을 실현하는 [ 0000은행 ]이 되겠습니다.""

고객님 안녕하세요.

**고객님께서 정부의 지원금으로 조성된 [소상공인 저금리 대환대출] 신청 대상으로 확인됩니다.**

신청기간은 2022.9.26.부터 2부제로 운영되며 9.30.부터는 별도 제한 없이 운영되오니, **아래 지원내용 및 제출서류 관련하여 확인하신 후 경로에 따라 신청접수 바랍니다.**

■제출서류(간편서류 진행)

-본인 신분증, 주민등록(초)본(1개월 이내 발행) 외 추가 서류제출 필요시 별도 안내  
(제출서류 누락시 영업일 기준 7일 이내 보완 가능하며, 영업일 경과시 대출 신청 철회됩니다.)

※접수기간: 22.9.26.~(2부제) 및 22.9.30.~23년말(대환 프로그램은 '23년말까지 총 8.5조원으로 공급될 예정)

■지원내용

-협약금융(시중은행): 0000은행  
-대환한도: 개인사업자 5천만원, 법인 소기업 1억원 한도  
-금리 및 보증료 : 최대 6.5%로 실제로 적용하는 금리는 차주 신용도 등에 따라 차등적으로 결정될 사항으로, 금리는 1~2년차의 경우 최대 5.5%로 최초 취급 시점의 금리를 기준으로 2년간 고정금리를 적용하며, 3~5년차는 협약금리(은행채AAA 1년물 + 2.0%p)를 금리 상한선으로 적용, 보증료는 연 1%(고정) 적용  
-상환구조: 총 5년간 2년 거치 후 3년간 분할상환(단, 중도 상환수수료가 전액 면제되므로 차주는 개별 상황에 맞춰 추가 부담 없이 조기 원리금 상환 가능)

※유의사항 및 기타

- (1)대출 이용 중 또는 중도상환 시 고객이 부담해야 하는 비용은 없습니다.
- (2)대출한도 및 금리등은 당행 소정의 심사절차를 거쳐 결정되며, 상기대출 조건은 당행사정에 따라 변동될수 있습니다.
- (3)기존 정부 보증지원을 이용한 고객 또는 휴·폐업대상 등의 경우 신용 한도 내에서 중복 신청 가능합니다.(단, 유흥업 및 도박, 향락, 투기 등 경우 지원에서 제외됩니다.)
- (4)실제 상품의 계약은 대출거래 약정서, 여신거래기본약관 등의 적용을 받으며, 당행 심사에 따라 대출여부가 결정됩니다.

[ 접수문의 ]

☎: 02-867-0000

·전용 ARS대출상담 1번, 수신거부 9번(ARS신청접수 24시간)  
·상담가능시간: 평일 오전 09:00 ~ 18:00 까지(주말, 공휴일 제외)

※현재 지원 접수자가 많아 다소 통화연결이 지연될 수 있으나 상담신청을 남겨주시면 확인하여 순차적으로 연락드리겠습니다. 감사합니다.

[ 0000은행 ]

무료거부 080-871-0000 0000은행"

[Web발신]

(광고) [00자산관리공사]

고객님 안녕하세요.

**[새출발기금] 사전 심사결과 적격판정 승인 대상자 이오나 현재 미접수로 인해 재안내 드립니다.**

지원내용 및 서류제출 관련하여 확인하신 후 2022. 09. 27.~30.까지 **아래 내용을 확인후 빠른 신청 바랍니다.**

■새출발기금 안내

- ▶지원대상 : 코로나 피해를 입은 개인사업자 또는 법인 소상공인 중 부실차주, 부실우려차주, 기타 코로나19 피해사실을 객관적으로 증빙할 수 있는 차주 등
- ▶채무조정 지원 가능 대출 : 사업 및 영업 등과 관련된 모든 사업자대출 및 가계대출로서 최대 15억원(담보 10억원 + 무담보 5억원)
- ▶채무조정 지원 내용 : 상환기간 조정(거치기간 최대 3년 부여, 최장 20년 분할상환), 보유재산을 반영한 원금 조정(0~80%), 금리 조정 등
- ▶채무조정 확정에 따른 신용정보 변동사항 : 부실차주는 채무조정 프로그램 이용정보 등록으로 카드발급 제한 등 불이익 가능, 2년간 정상상환 시 공공정보는 삭제, 다만 연체정보는 5년간 보존, 부실우려차주는 새출발기금 이용만을 이유로 불이익 발생하지 않도록 운영 계획, 새출발기금과 무관한 신용점수 하락으로 대출한도 축소, 금리 인상 등 제약 가능

※제출서류 안내: 본인신분증(추가 제출서류가 필요시 개별 안내)

(제출서류 누락시 채무조정 실행 영업일 이내에 보완 가능, 실행 영업일 경과시 채무조정 신청 취소)

\* NOTICE(공지)

- 1. 본공시내용의 유효기간은 2022.09.30. 까지 적용됩니다
- 2.유효기간이 정해져 있는 한시적 지원 상품으로 정책자금 소진시 변경 또는 조기 마감될 수 있습니다.

▷대출신청◁

-신청접수:☎02-6085-0000(1번)

"00자산관리공사"

-홈페이지

00관리공사 홈페이지(OOkidfc.co.kr/새출발기금)

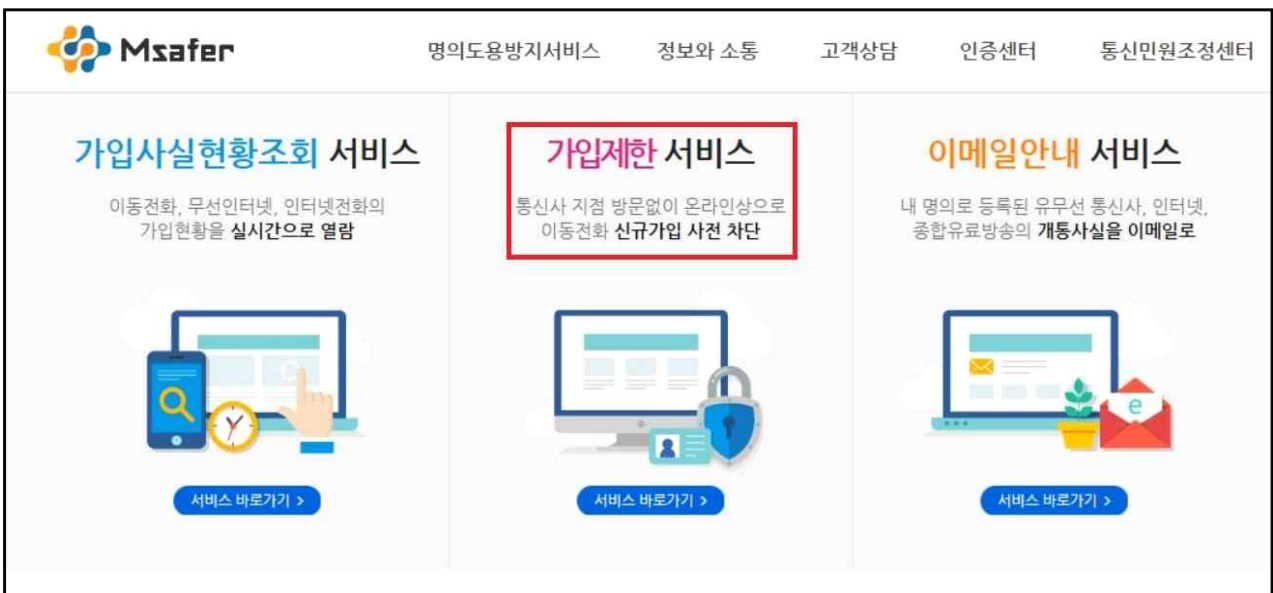
-00자산관리공사 앱 다운로드

<http://OOkidfc.co.kr/3A7cad528cjdjlwerrh>

<금융소비자 정보포털(파인) : ①개인정보노출등록 및 ②계좌정보통합조회>



<한국정보통신진흥협회 Msafer 사이트 : 명의도용방지서비스>





▶ 보이스피싱 전화 또는 문자를 받고, 피싱 사기범에게 **이체·송금, 개인정보 제공** 또는 **악성앱이 설치된 경우** 다음과 같이 대응

- 1 입금 금융회사 또는 송금 금융회사 콜센터 즉시 전화하여 계좌 지급 정지 신청(경찰청112 및 금감원 1332에서도 연결 가능)
- 2 신분증, 계좌번호 등 **개인정보가 유출되거나**, 의심스런 URL 접속으로 악성앱 설치가 의심되는 경우 다음 절차대로 신속 조치

이체·송금  
피해가 있을 경우  
실시

- 2-1 금융회사 피해신고 및 악성앱 삭제**
- 유출된 개인정보 관련 금융회사에 피해신고하고 지급정지 조치
  - (악성앱 설치 시)휴대전화 초기화나 악성앱 삭제

초기화 전까지  
휴대전화  
전원을 끄거나  
비행기모드 전환

- 2-2 개인정보 노출사실 등록**
- 금감원 개인정보 노출자 사고예방시스템(pd.fss.or.kr)접속
  - 이용약관, 개인정보제공 등 동의 후 휴대전화 인증으로 본인 확인
  - 개인정보 노출사실을 등록하여 신규계좌 개설, 신용카드 발급 등 제한

다른 휴대전화  
및 PC 사용을  
권장

- 2-3 명의도용된 계좌 개설 여부 조회**
- 금융결제원 계좌정보통합관리서비스(www.payinfo.or.kr)접속
  - 주민번호 입력, 공동인증서 로그인 후 휴대전화 인증으로 본인 확인
  - '내계좌 한눈에' 메뉴 클릭하여, 본인명의로 개설된 예금·대출 계좌 상세내역(은행, 계좌번호, 개설일, 잔고 등 확인)
  - 명의도용 계좌개설 및 비대면대출이 실행된 경우, 즉시 해당 금융회사에 피해사실 신고 및 지급정지 신청

- 2-4 명의도용된 휴대전화 개설 여부 조회**
- 한국정보통신진흥협회 명의도용방지서비스(www.msafar.or.kr) 접속
  - 공동인증서 등으로 로그인
  - 가입사실현황조회 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의로 개설된 휴대전화 개설 여부를 확인
  - 명의도용 휴대전화가 개통된 경우, 즉시 해당 이동통신사 등에 회선해지 신청 및 명의도용 신고
  - 가입제한 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의 휴대전화 신규개설 차단

- 3 경찰서(사이버 수사대)에서 발급한 사건사고사실확인원 등 증빙서류와 함께 지급정지 신청한 영업점에 **피해구제신청 서면접수(신청일 3일 이내)**

필요서류는  
방문 전 금융회사  
또는 경찰서 문의

※ 동[즉시 대응조치]를 시행한 이후, 금융회사 및 경찰 안내 등에 따라 인증서 폐지·재발급, 신분증 분실신고 등 **필요한 추가조치**를 실시