

한 페이지 “생생금융인포”

생생금융인포

금융감독원 | 은행연합회 | 금융투자협회 | 생명보험협회 | 손해보험협회 | 여신금융협회 | 저축은행중앙회

제13화

신용카드를 여러 장 분실하셨나요? 단 한번의 신고로 해결됩니다!

신용카드 분실일괄신고 서비스란?

분실한 신용카드의 금융회사 중 한 곳의 분실 신고센터 신고를 통해 타 금융회사의 분실 카드도 함께 일괄 신고해주는 서비스입니다

대상 카드

본인 명의의 신용·체크카드 및 가족카드 (단, 법인카드 제외)

신용카드 분실일괄신고 서비스 참여 금융회사

① 신용카드사 (8개사)
신한카드, 삼성카드, KB국민카드, NpandaCard, 비씨카드, LOTTECARD, 우리카드, 하나카드

② 은행 (13개사)
IBK, NH농협은행, Sh수협은행, citibank, 제주은행, DGB대구은행, 광주은행, JB전북은행, BNK경남은행, BNK부산은행, 카카오뱅크, K1bank

※ 19.7월 인터넷은행 2개사 신규 참여, 향후 참여 기관 확대 예정(증권사, 저축은행, 우체국, 신탁 등)

신용카드 분실 신고절차

신용카드 분실했어요...

분실 신고 | 분실 카드가 다수인 경우, 신고인은 분실 카드사 중 한 곳에 신고를 접수
* 개인(신용)정보의 이용 및 제공이 필요하므로 대리 접수 불가

일괄 신고요청 | 신고를 접수받은 카드사에 분실한 타사 카드도 선택하여 일괄분실신고 요청

문자 수신 | 분실 신고 요청을 받은 카드사는 해당 신고가 정상 접수되었음을 문자메시지로 고객에게 고지

신용카드 분실일괄신고 서비스의 특징점!

- ① 단 한 번의 신고*로 모든 분실카드 일괄 신고 가능
* 전화, PC 홈페이지, 모바일 앱 등에서 가능
- ② 국내·외 어디서든 신고 가능
- ③ 1년 365일 24시간 상시 응대 가능한 서비스

신용카드 분실일괄신고 서비스 관련 주요 Q&A

SOS

모든 신용·체크카드 분실 시에도 서비스 이용이 가능한가요?

✓ 신고인 본인 명의의 신용·체크·가족카드가 대상이며, 법인카드는 제외됩니다. 또한 증권사, 저축은행, 우체국 등 체크카드만 발급 가능한 금융회사의 카드는 금융회사별로 별도로 신고해야 합니다.

신고접수 방법은 전화만 가능한가요?

✓ 전화 접수 외에도 PC 홈페이지, 모바일 앱을 통한 접수도 가능합니다.

분실일괄신고 시 유의할 사항은 무엇인가요?

✓ 분실한 모든 카드를 신고한 경우, 공공금 등을 자동이체 설정한 카드까지 사용이 불가할 수 있으며, 분실신고 해제를 위해서는 일괄해제가 불가하므로 각 금융회사로 연락하여 해제해야 함을 유의하셔야 합니다.

신용카드 분실 예방 TIP!

- 1 카드를 발급받는 즉시, 카드 서명란에 **본인이 직접 서명**을 하시기 바랍니다.
- 2 카드 비밀번호를 **철저히 관리**하시기 바랍니다.
- 3 신용카드를 타인에게 **양도/위임/대여**하지 않습니다.
- 4 신용카드 결제승인내역에 대해 알려주는 **휴대폰 문자메시지 서비스**를 적극 활용하세요. 실시간으로 카드 승인내역을 확인하실 수 있습니다.
- 5 신용카드는 **꼭 필요한 경우에만 발급**받고, 미사용 카드는 해지하여 신용카드 분실 등에 따른 불이익을 당하지 않도록 주의해야 합니다.

생생금융인포