

# 민원건수 공시

## 민원발생 건수

- ※ 동 민원건수는 중복·반복민원, 오접수, 단순 질의성, 금융회사에 책임을 물을 수 없는 민원 등은 제외되어 있으므로 이용 활용시 주의하시기 바랍니다.
- ※ 동 민원건수는 상호저축은행 통일경영공시기준에 의거하여 작성되었습니다.
- ※ 대상기간
  - 금분기 : 2022년 3분기(2022.07.01~2022.09.30)
  - 전분기 : 2022년 2분기(2022.04.01~2022.06.30)

## 가. 민원건수

(기간 : 2022. 07. 01~2022. 09. 30)

구분	민원 건수			환산 건수 <sup>3)</sup> (고객 만명당 건)			비고
	년 분기 (전분기)	년 분기 (금분기)	증감률(%)	년 분기 (전분기)	년 분기 (금분기)	증감률(%)	
자체민원 <sup>1)</sup>	-	-	-	-	-	-	
대외민원 <sup>2)</sup>	1	-	-100.0%	0.01	-	-100.0%	
합 계	1	-	-100.0%	0.01	-	-100.0%	

주1) 서면 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수된 민원

주2) 금융감독원 등 타 기관에 접수된 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원

단, 해당 기관(금융감독원 등 타 기관)에서 이첩 또는 사실 조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주3) 환산 건수 = (전체 민원 건수 / 전체 고객 수) x 10,000

## 나. 유형별 민원건수

(기간 : 2022. 07. 01~2022. 09. 30)

구분		민원 건수			환산 건수(고객 만명당 건)			비고
		년 분기 (전분기)	년 분기 (금분기)	증감률(%)	년 분기 (전분기)	년 분기 (금분기)	증감률(%)	
유형	수신	-	-	-	-	-	-	
	여신	1	-	-100.0%	0.01	-	-100.0%	
	채권추심	-	-	-	-	-	-	
	기타	-	-	-	-	-	-	
합 계		1	-	-100.0%	0.01	-	-100.0%	

다. 상품별 민원건수

(기간 : 2022. 07. 01~2022. 09. 30)

구분	민원 건수			환산 건수(고객 만명당 건)			비고
	년 분기 (전분기)	년 분기 (금분기)	증감률(%)	년 분기 (전분기)	년 분기 (금분기)	증감률(%)	
상품	예·적금 <sup>1)</sup>	-	-	-	-	-	
	주택담보대출	-	-	-	-	-	
	신용대출	1	-	-100.0%	0.01	-	-100.0%
	방카슈랑스	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-
합 계	1	-	-100.0%	0.01	-	-100.0%	

주1) 계, 부금, 입출금이 자유로운 예금 등 수신상품 포함

※ 저축은행별 민원발생 건수 조회는 저축은행중앙회의 공시사이트를 통해 제공