



보도	2022. 9. 8.(목) 조간	배포	2022. 9. 7.(수)		
담당부서	금융상품심사분석국 예금대출상품심사팀	책임자	팀 장	김용민	(02-3145-8225)
		담당자	선임조사역	이영은	(02-3145-8223)
			조사역	강지영	(02-3145-8227)

## [금융꿀팁 200선] <129> 금리상승기, 대출연장시 유의사항 안내

### 1 개요

- 금융기관이 대출연장 시 변경 금리를 적용하는 시점에 따라 소비자에게 유·불리가 발생할 수 있으므로 유의할 필요
- 금리 상승기에는 변경금리를 ①만기일부터 적용받는 것보다 ②대출 연장 실행일(만기일 前)부터 적용받는 것이 더 불리\*할 수 있음
- \* 반대로 금리 하락기에는 더 유리할 수 있음(저금리를 일찍 적용받기 때문)

대출연장시 금리 적용시점별 소비자 유·불리(금리상승기)



### 대출연장시 금리적용 관련 민원사례

- ◇ A씨는 신용대출 만기일이 '22.7.27.로 도래하였으므로 대출금리를 인상(2.0% →3.0%)하는 조건으로 '22.7.6.에 대출기간을 1년 연장했음
- A씨는 변경 금리(3.0%)가 '22.7.28일부터 적용될 것으로 기대했으나 해당 은행은 변경금리를 대출연장 실행일('22.7.6.)부터 적용(민원 발생)

2

대출연장시 금리 적용시점 : 은행 사례

- 은행들이 대출연장시 변경금리를 적용하는 시점은 ①만기일 ②대출연장 실행일 ③(만기일과 대출연장 실행일) 중에서 금융 소비자가 직접 선택 가능한 방식으로 구분됨
- (대면 채널: 15社) 우리은행 등 12개사가 만기일, 광주·제주은행은 대출연장실행일, 대구은행은 대출연장실행일·만기일 중 선택가능
- (비대면채널: 17社) 우리은행 등 14개사가 만기일, 제주·경남은행은 대출연장실행일, 케이뱅크는 대출연장실행일·만기일 중 선택가능
  - SC은행은 대출연장 신청이 대면채널(영업점)에서만 가능하며, 카카오뱅크, 토스뱅크, 케이뱅크는 인터넷전문은행이므로 비대면채널(온라인)에서만 대출연장이 가능함
  - 광주·대구·경남은행은 대면과 비대면 채널간에 대출 연장 시 변경금리 적용방식이 상이(아래 표 참조)

은행 대출연장시 변경금리 적용시점

(신용대출 기준)

구분	대면 채널	비대면 채널
만기일	우리, 하나, 신한, 국민, 부산, 경남, 전북, 기업, 수협, 농협, 산업, SC (12社)	우리, 하나, 신한, 국민, 부산, 전북, 기업, 수협, 농협, 산업, 광주, 대구, 토스, 카카오 (14社)
대출연장 실행일	광주, 제주	제주, 경남
대출연장 실행일과 만기일 중 택일	대구	케이뱅크

### 3

### 소비자 유의사항

- 소비자는 금융기관에서 대출연장 시, 다음 사항을 유의할 필요
  - 해당 금융기관이 변경금리를 적용하는 일자(대출연장실행일 또는 만기일 등)를 직원에게 문의하는 등 꼼꼼히 확인
    - 금융기관\*이 변경금리를 대출연장 실행일부터 적용하는 경우, 금리 상승기에는 대출연장 실행일을 만기일까지 가급적 늦추는 것이 유리할 수 있음
      - \* <은행 사례> (대면) 광주은행, 제주은행, (비대면) 제주은행, 경남은행
    - 또한, 소비자가 변경금리 적용일자를 선택\*할 수 있다면 금리 상승기에는 대출연장 실행일보다는 만기일로 선택하는 것이 유리할 수 있음 \* <은행 사례> 대구은행, 케이뱅크
  - 특히, 비대면(온라인)을 통해 대출연장을 신청하는 경우에는 온라인상의 변경금리 적용일자를 반드시 확인할 필요
    - (예시) 케이뱅크의 경우 비대면(온라인)화면에서 ①변경금리를 대출연장 실행시점에 바로 적용하는 방식과 ②만기일에 적용하는 방식 중에서 소비자가 직접 선택(☞ 선택후 변경이 불가능)

우리은행	케이뱅크
◇ '22.5.15.에 대출연장을 실행 ☞ 변경금리는 대출만기일인 '22.5.25.부터 적용됨	◇ '22.8.15.에 대출연장을 실행 ☞ 변경금리적용시점은 대출연장실행일과 만기일('22.8.27.) 중에 선택 가능
대출만기일 2023.05.25 예상대출금리 (2022.05.25~2023.05.25) 4.59% (12개월이상 고정금리대출)+2.63%	신용대출(만기일시) 대출금액 29,800,000 원 상환방식 만기일시상환
※ 예상대출금리는 2022.05.25의 기준금리에 따라 달라질 수 있습니다. ※ 대출금리는 2022.05.25부터 변경 적용됨을 확인 합니다.	연장실행일 <input checked="" type="radio"/> 바로실행 <input type="radio"/> 만기실행(만기일:2022.08.27) 연장 후에는 취소, 변경이 불가능합니다. 또한 매월 이자납입일이 연장 실행일로 변경되오니 유의하시기 바랍니다.

## 4

## 향후 계획

- 금융기관이 대출 연장시 변경금리의 적용시점에 대해 금융 소비자에게 제대로 전달할 수 있도록
- 변경금리의 적용시점에 관한 사항을 약관 및 비대면거래의 온라인화면 등에 명확히 기재하도록 할 계획

※ (동영상 보도자료) '금리상승기 대출연장시 유의사항'을 쉽게 설명해주는 동영상은 금감원 SNS 채널에서 보실 수 있습니다.

① 유튜브 : <https://youtu.be/yES2vX9s9R4>

② 페이스북 : <https://www.facebook.com/fsskorea/videos/611754600549122/>

③ 네이버TV : <https://tv.naver.com/v/29208533>

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)